

# 2021粵港澳大灣區綜合度假村 可持續商業案例大賽

2021 GUANGDONG HONG KONG MACAU  
GREATER BAY AREA INTEGRATED RESORT  
SUSTAINABLE BUSINESS CASE STUDY COMPETITION

## 「青年新秀」酒店 管理專才爭霸戰

“Start Young” Hospitality  
Management Professional  
Challenge

### 比賽章程及報名表

Rules, regulations and registration form



聯合主辦機構：



支持機構：

# 比賽章程

## RULES AND REGULATIONS



### 一、活動目的

為慶祝澳門大學40周年校慶，澳門大學工商管理學院和新濠博亞娛樂有限公司首次合辦商業案例比賽，旨在提高及鼓勵學生對商業知識的瞭解和認識。本院希望透過比賽形式鼓勵學生利用課餘時間通過研究商業案例及實地考察等方式瞭解企業的經營運作，找出可持續優化方案，藉此啟發學生對商業知識的興趣及普及商業教育。

### 二、組織機構

聯合主辦機構：

- 澳門大學工商管理學院
- 新濠博亞娛樂有限公司
- 澳門大學工商管理學院  
旅遊及綜合度假村研究中心

支持機構：

- 澳門旅遊學院
- 澳門科技大學
- 澳門城市大學
- 聖若瑟大學
- 華南師範大學
- 暨南大學
- 廣東省人力資源管理協會
- 澳門大灣區人力資源協會

### 三、比賽主題

綜合度假村的可持續發展

## 四、參賽組別及資格

### 中學組

1. 每隊報名人數須包括最少3名學生或最多5名學生及1名該校之指導老師
2. 參賽隊伍以中學為單位，每間中學限報四隊，參賽隊伍須獲學校批准，方能代表學校參賽，是次比賽名額有限，先到先得
3. 每名中學生只能代表其已註冊就讀的學校參賽
4. 於粵港澳大灣區內在讀之高中一年級至高中三年級學生均可報名參加，參賽學生須在有關教育當局登記之學生

### 大學組

1. 每隊報名人數須包括最少3名學生或最多5名學生及1名該校之指導老師
2. 參賽隊伍以大學為單位，每間大學限報四隊，參賽隊伍須獲學校批准，方能代表學校參賽，是次比賽名額有限，先到先得
3. 每名大學生只能代表其已註冊就讀的學校參賽
4. 於粵港澳大灣區內在讀之高等院校學士學位課程學生或本科生均可報名參加，參賽學生須在有關教育當局登記之學生



## 五、比賽安排及規則

### (適用於中學組及大學組)

1. 比賽形式：比賽共分三個部分進行。
  - a. 第一部分—綜合度假村可持續發展工作坊及實地參觀\*：  
為更好讓學生瞭解比賽主題「可持續發展」，各隊伍必須前往指定度假村參觀及考察可持續發展的相關設施。
  - b. 第二部分—案例分析報告：  
於參觀結束後，主辦方將經電郵向各隊發出案例分析題目，每隊將以比賽主題「綜合度假村的可持續發展」，按照題目要求作出分析及建議，每隊只能提交一篇報告作為參賽作品。在提交的作品中，最終選出最佳5隊隊伍，進入比賽第三部分。
  - c. 第三部分—案例分析報告簡報演講\*\*：  
進入第三部分的隊伍就已提交之報告制作簡報於指定場地進行演講，現場評審進行評分及頒獎\*。

\*如因有不可抗力之因素(如因疫情無法如期前往澳門)導致無法出席比賽第一部分，隊伍可於10月20日或之前向大會提出特別申請並批准，將會以網上形式進行。否則可視為自動放棄參賽資格，但主辦單位將根據實際情況進行評估以作最終決定。

\*\* 如有決賽隊伍因有不可抗力之因素(如因疫情無法如期前往澳門)導致無法出席參加比賽第三部分，該隊伍必須於決賽時間進行網上演講，否則視為自動放棄參賽資格，詳情將稍後時間公佈。

## 2. 比賽語言：

- a. 第二部分案例分析報告：中文或英文
- b. 第三部分案例分析報告簡報演講：中文或英文

## 3. 比賽時間安排及要求：

- a. 第一部分比賽(工作坊及實地參觀)：
  - ◇ 日期及時間（選擇以下其中一日，按先到先得報名順序）：2021年10月16、23及30日、11月6、13及20日（每個時段名額有限，報滿即止）
  - ◇ 參觀地點：新濠旗下物業設施
  - ◇ 每隊隊伍必須有最少3人前往指定度假村參觀及考察可持續發展的相關設施。

## b. 第二部分比賽(案例分析報告)：

- ◇ 案析分例報告題目發出：2021年11月11日至22日期間
- ◇ 報告遞交截止日期：2021年11月29日  
逾期未提交案例分析報告的隊伍將視為自動放棄參賽資格
- ◇ 第二部分結果公佈日期：2021年12月6日
- ◇ 案例分析報告題目：圍繞「綜合度假村的可持續發展」為題，參賽隊伍將撰寫報告對公司進行分析及提出可行建議。
- ◇ 格式及頁數限制：
  - 格式：報告中文部分使用標楷體字型，英文的部分則使用Times New Roman字型，行距為1.5倍行距，字體大小採用12級。
  - 頁數限制
    - 中學組：包括一版執行摘要(Executive Summary)及不超過6版的案例分析(不包括附錄內容)
    - 大學組：包括一版執行摘要(Executive Summary)及不超過10版的案例分析(不包括附錄內容)
- ◇ 語言：案例分析報告可使用中文或英文撰寫
- ◇ 遞交方式：將報告存檔為“.doc”或“.docx”

電子檔經電郵發送至大會工作人員電郵，電郵主旨請註明「2021粵港澳大灣區綜合度假村可持續商業案例大賽 - 中學組/大學組 - XXXX學校及“其中一名組員姓名”」

## c. 第三部分比賽(案例分析報告簡報演講)：

- ◇ 日期及時間：
  - 中學組及大學組：2021年12月12日
- ◇ 地點：新濠旗下宴會廳
- ◇ 演講要求
  - 形式：每隊最多可派5人進行演講，主辦方將提供投影機、電腦、無線咪等影音器材。
  - 時長：每隊將有15分鐘時間演講加上10分鐘評審提問時間
  - 檔案：建議遞交副檔名為「.PPTX」或「.PDF」的演講檔案
  - 語言：簡報演講可使用中文或英文進行，演講開始後，簡報過程不能更改演講語言(除專業術語/用字外可用英文表達)
  - 計分：演講將會進行評分，為總評分的一部分
  - 演講檔案必須於2021年12月9日或之前發送至大會工作人員。逾期未提交演講檔案的隊伍會在總評成績中扣除相應分數。

## 六、獎項及獎金

### 中學組

- ◇ 設冠軍、亞軍、季軍、第四名及第五名共5個獎項：
  - 冠軍隊伍將獲得澳門幣10,000元獎金#、新濠旗下指定酒店住宿及娛樂門票、實習機會##、獎座、獎牌及獎狀；
  - 亞軍隊伍將獲得澳門幣8,000元獎金#、新濠旗下指定酒店住宿、及娛樂門票、獎座、獎牌及獎狀；
  - 季軍隊伍將獲得新濠旗下指定酒店住宿、及娛樂門票、獎座、獎牌及獎狀；
  - 第四名隊伍將獲得新濠旗下指定娛樂門票、獎牌及獎狀；
  - 第五名隊伍將獲得新濠旗下指定娛樂門票、獎牌及獎狀

#現金獎項由新濠博亞娛樂有限公司贊助及提供

##因應本地勞工法規定，實習機會只提供持澳門身份證之參賽學生參與。如未持有澳門身份證之學生將獲新濠行政人員訪談交流及深度參觀新濠旗下物業設施。

### 大學組

- ◇ 設冠軍、亞軍、季軍、第四名及第五名共5個獎項：
  - 冠軍隊伍將獲得澳門幣10,000元獎金#、新濠旗下指定酒店住宿及娛樂門票、實習機會##、獎座、獎牌及獎狀；
  - 亞軍隊伍將獲得澳門幣8,000元獎金#、新濠旗下指定酒店住宿、及娛樂門票、獎座、獎牌及獎狀；
  - 季軍隊伍將獲得新濠旗下指定酒店住宿、及娛樂門票、獎座、獎牌及獎狀；
  - 第四名隊伍將獲得新濠旗下指定娛樂門票、獎牌及獎狀；
  - 第五名隊伍將獲得新濠旗下指定娛樂門票、獎牌及獎狀

## 七、評分方式

### (適用於中學組及大學組)

1. 第一部分比賽(工作坊及實地參觀)：
  - 每隊隊伍最少要有3人參與實地參觀及報到。
2. 第二部分比賽(案例分析報告)：
  - 確立可優化方向
  - 定性或定量分析
  - 提出改善建議
  - 如何執行建議
  - 報告內容
    - 內容觀點
    - 邏輯結構
    - 文字規範
    - 層次條理
3. 第三部分比賽(案例分析報告簡報演講)：
  - 案例分析整體報告內容
  - 演講檔案內容設計及格式
  - 演講技巧
  - 評審Q&A

## 八、頒獎 (適用於中學組及大學組)

頒獎儀式將於比賽第三部分結束後立即進行，比賽結果亦將於2021年底刊登於本院網站及發出新聞稿。

## 九、比賽注意事項 (適用於中學組及大學組)

1. 參賽學生有義務遵守本章程及由主辦單位訂定的相關規定；
2. 配合主辦單位安排的拍攝人員工作，有關人員將根據需要把參觀、演講及頒獎等比賽過程的拍攝內容用於是次比賽的宣傳及有關報導。第三部分的簡報會在社交媒體或網上進行現場直播，結束後也可會在網上供大眾查看，主辦方保留最終決定權；
3. 任何人如在比賽過程中有任何投訴或不滿，可於每一部分比賽結束後向主辦單位反映，由主辦單位仲裁；
4. 所有參加者必須遵守比賽的規則及組委會的決定。

5. 如因有不可抗力之因素(如因疫情無法如期前往澳門)導致無法出席比賽第一部分，隊伍可於10月20日或之前向大會提出特別申請並批准，將會以網上形式進行。否則可視為自動放棄參賽資格，但主辦單位將根據實際情況進行評估以作最終決定。
6. 如有決賽隊伍因有不可抗力之因素(如因疫情無法如期前往澳門)導致無法出席參加比賽第三部分，該隊伍必須於決賽時間進行網上演講，否則視為自動放棄參賽資格，詳情將稍後時間公佈。

## 十、章程的修改

主辦單位保有隨時修改及終止本活動之權利，有權按實際情況及需要修訂賽制，恕不另行通知。

## 十一、組織委員會

- 澳門大學工商管理學院院長陳靖涵教授
- 新濠博亞娛樂有限公司執行副總裁兼首席事務長高橋明子女士
- 澳門大學工商管理學院助理院長（國際及對外關係）及旅遊及綜合度假村研究中心主任蘇小恩教授
- 新濠博亞娛樂有限公司可持續發展高級顧問陳君靜女士
- 澳門大學工商管理學院管理學高級導師郭愛媚教授
- 澳門大學工商管理學院管理學高級導師楊福教授
- 新濠博亞娛樂有限公司物業服務行政總監黃肇雄先生
- 新濠博亞娛樂有限公司培訓學院培訓部總監黃玉燕女士
- 澳門大學工商管理學院旅遊及綜合度假村研究中心鄧聯輝先生
- 澳門大學工商管理學院辦公室陳仲豪先生
- 澳門大學工商管理學院辦公室鄭嘉珮小姐

## 十二、報名及聯絡處

- 親臨報名：
  - 澳門大學工商管理學院辦公室  
地址：中國澳門氹仔大學大馬路澳門大學E22樓工商管理學院E22-G031室
  - 辦公時間：  
星期一至四上午九點至下午一點；下午兩點至五點四十五分  
星期五上午九點至下午一點；下午兩點至五點三十分
  - 查詢電話：853-8822 4732（陳先生）
  - 電子郵箱：rexchchan@um.edu.mo
- 報名截止日期：2021年9月24日
- 網上報名：
  - 請將報名表通過電郵發送至以下大會工作人員之電郵地址並註明：「2021粵港澳大灣區綜合度假村可持續商業案例大賽 – 中學組/大學組 – XXXX學校及"其中一名組員姓名"」

### 大會工作人員

陳先生

電郵：rexchchan@um.edu.mo

電話：853-8822 4732

傳真：853-8822 2377

鄧先生

電郵：jasontang@um.edu.mo

電話：853-8822 8871

傳真：853-8822 2377



掃描下載活動章程及  
報名表電子版

[www.fba.um.edu.mo/  
2021casestudycompetition](http://www.fba.um.edu.mo/2021casestudycompetition)

# 2021粵港澳大灣區綜合度假村可持續商業案例大賽 「青年新秀」酒店管理專才爭霸戰

## 中學組報名表

中學組			
參賽隊名			
學校名稱			
學校所在城市			
參賽隊員資料			
1	隊長姓名	學生證編號	
	年級	電子郵件	
	手機號碼		
2	隊員姓名	學生證編號	
	年級	電子郵件	
3	隊員姓名	學生證編號	
	年級	電子郵件	
4	隊員姓名	學生證編號	
	年級	電子郵件	
5	隊員姓名	學生證編號	
	年級	電子郵件	
指導老師資料			
指導老師姓名		負責科目(如有)	
第一部分比賽			
根據比賽安排及規則，各隊伍必須前往指定公司參觀及考察可持續發展的相關設施。由於每個時段名額有限，報滿即止，各隊伍須填寫以下最少兩個日期及時間供主辦方安排。			
日期	報名	人數	聯絡人電話及電郵
2021年10月16日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		
2021年10月23日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		
2021年10月30日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		
2021年11月6日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		
2021年11月13日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		
2021年11月20日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		

備註：

- 報名及查詢：  
請填妥報名表並通過電郵發送至以下電郵地址並註明：  
「2021粵港澳大灣區綜合度假村可持續商業案例大賽  
青年新秀酒店管理專才爭霸戰-中學組/大學組 -  
XXX學校及"其中一名組員姓名"」  
陳先生  
電郵：rexchchan@um.edu.mo  
電話：853-8822 4732  
傳真：853-8822 2377  
鄧先生  
電郵：jasontang@um.edu.mo  
電話：853-8822 8871  
傳真：853-8822 2377
- 報名截止日期：2021年9月24日。
- 隊名可於比賽第二部分期間更改一次。
- 每隊報名人數須包括最少3名學生或最多5名學生及1名該校之指導老師。如果隊伍人數不足5人，請在其餘隊員姓名空格內填上「沒有」。
- 參賽隊伍必須填妥報名表格，否則報名將不獲受理。
- 如因有不可抗力之因素(如因疫情無法如期前往澳門)導致無法出席比賽第一部分，隊伍可於10月20日或之前向大會提出特別申請並批准，將會以網上形式進行。否則可視為自動放棄參賽資格，但主辦單位將根據實際情況進行評估以作最終決定。
- 如有決賽隊伍因有不可抗力之因素(如因疫情無法如期前往澳門)導致無法出席參加比賽第二部分，該隊伍必須於決賽時間進行網上演講，否則視為自動放棄參賽資格，詳情將稍後時間公佈。
- 根據第8/2005號法律《個人資料保護法》相關規定：報名學生在澳大工商管理學院(FBA)設置的報名表或報名系統上提供的個人資料，只會用作處理與報名直接相關之事宜。如獲報名人同意並作日後FBA傳達活動資訊之用途。報名人有權依法申請查閱、更正、刪除或封存於本院的個人資料。

報名人須注意，在公開網絡上傳送資料，可能存有被未經許可或授權的第三人看到和使用的風險。倘閣下對此類風險感到不安，請使用網絡以外的其他方式向本院提供資料。

本院處理所收集個人資料時，會根據第8/2005號法律《個人資料保護法》相關規定，同時如欲參閱上述法律，可以瀏覽相關網站。



# 2021粵港澳大灣區綜合度假村可持續商業案例大賽 「青年新秀」酒店管理專才爭霸戰

## 大學組報名表

大學組			
參賽隊名			
學校名稱			
學校所在城市			
參賽隊員資料			
1	隊長姓名	學生證編號	
	年級	電子郵箱	
	院系	主修專業	
	手機號碼		
2	隊員姓名	學生證編號	
	年級	電子郵箱	
	院系	主修專業	
3	隊員姓名	學生證編號	
	年級	電子郵箱	
	院系	主修專業	
4	隊員姓名	學生證編號	
	年級	電子郵箱	
	院系	主修專業	
5	隊員姓名	學生證編號	
	年級	電子郵箱	
	院系	主修專業	
指導老師資料			
指導老師姓名		職銜及範疇	
第一部分比賽			
根據比賽安排及規則，各隊伍必須前往指定公司參觀及考察可持續發展的相關設施。由於每個時段名額有限，報滿即止，各隊伍須填寫以下最少兩個日期及時間供主辦方安排。			
日期	報名	人數	聯絡人電話及電郵
2021年10月16日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		
2021年10月23日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		
2021年10月30日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		
2021年11月6日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		
2021年11月13日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		
2021年11月20日	<input type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 不出席		

備註：

- 報名及查詢：  
請填妥報名表並通過電郵發送至以下電郵地址並註明：「2021粵港澳大灣區綜合度假村可持續商業案例大賽青年新秀酒店管理專才爭霸戰-中學組/大學組-XXXX學校及"其中一名組員姓名"」  
陳先生  
電郵：rexchchan@um.edu.mo  
電話：853-8822 4732  
傳真：853-8822 2377  
鄧先生  
電郵：jasontang@um.edu.mo  
電話：853-8822 8871  
傳真：853-8822 2377
- 報名截止日期：2021年9月24日。
- 隊名可於比賽第二部分期間更改一次。
- 每隊報名人數須包括最少3名學生或最多5名學生及1名該校之指導老師。如果隊伍人數不足5人，請在其餘隊員姓名空格內填上「沒有」。
- 參賽隊伍必須填妥報名表格，否則報名將不獲受理。
- 如因有不可抗力之因素(如因疫情無法如期前往澳門)導致無法出席比賽第一部分，隊伍可於10月20日或之前向大會提出特別申請並批准，將會以網上形式進行。否則可視為自動放棄參賽資格，但主辦單位將根據實際情況進行評估以作最終決定。
- 如有決賽隊伍因有不可抗力之因素(如因疫情無法如期前往澳門)導致無法出席參加比賽第二部分，該隊伍必須於決賽時間進行網上演講，否則視為自動放棄參賽資格，詳情將稍後時間公佈。
- 根據第8/2005號法律《個人資料保護法》相關規定：報名學生在澳大工商管理學院(FBA)設置的報名表或報名系統上提供的個人資料，只會用作處理與報名直接相關之事宜。如獲報名人同意並作日後FBA傳達活動資訊之用途。報名人有權依法申請查閱、更正、刪除或封存於本院的個人資料。

報名人須注意，在公開網絡上傳送資料，可能存有被未經許可或授權的第三人看到和使用的風險。倘閣下對此類風險感到不安，請使用網絡以外的其他方式向本院提供資料。

本院處理所收集個人資料時，會根據第8/2005號法律《個人資料保護法》相關規定，同時如欲參閱上述法律，可以瀏覽相關網站。